

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obsah

Obsah	1
I. Obecná ustanovení	2
1. Pojmy	2
2. Platnost obchodních podmínek	3
3. Odstoupení spotřebitele od smlouvy	4
II. Vzdělávací kurzy	4
1. Objednání kurzu	4
2. Úhrada kurzu	5
3. Storno podmínky	5
4. Organizační změny	5
5. Realizace kurzu	6
III. Poradenské služby (psychologické poradenství, supervize, koučování apod.)	6
1. Objednání služeb	6
2. Průběh služeb	6
3. Úhrada služeb	7
4. Storno podmínky	7
5. Ostatní	7
IV. Prodej zboží	7
1. Závazná objednávka a smlouva	7
2. Platební podmínky a cena zboží	8
3. Přeprava a dodání zboží	8
4. Odstoupení od kupní smlouvy	9
5. Odpovědnost za vady a záruka	10
V. ROR online – licence a provoz SaaS	12
1. Licence a rozsah užití	12



2.	Aktivace, doba a ukončení.....	13
3.	Dostupnost a údržba (SLA)	14
4.	Podpora.....	14
5.	Přijatelné užití a bezpečnost.....	14
6.	Odborná povaha a vyloučení odpovědnosti	15
7.	Data a mazání.....	15
8.	Změny služby a cen	15
9.	Odpovědnost (B2B)	15
10.	Zpracování osobních údajů	15
VI.	Zasílání obchodního sdělení a ukládání cookies	16
VII.	Ochrana autorských práv a vyloučení odpovědnosti.....	16
VIII.	Závěrečná ustanovení	16
	Příloha č. 1 – Podmínky zpracování osobních údajů v aplikaci ROR online.....	18
	Příloha č. 2 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.....	20

I. Obecná ustanovení

1. Pojmy

Poskytovatel: Institut psychologických služeb, s.r.o. Adresa sídla: Jungmannova 866/6, 664 34 Kuřim. IČ: 026 92 171. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 58198.

Zákazník: fyzická nebo právnická osoba, která objednává službu nebo zboží z nabídky poskytovatele, uzavírá s poskytovatelem smlouvu a hradí cenu. Zákazníkem může být spotřebitel, podnikatel i jiná organizace (např. poskytovatel zdravotních služeb).

Spotřebitel: zákazník – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, ani v rámci samostatného výkonu svého povolání (§ 419 občanského zákoníku).

Držitel licence: konkrétní fyzická osoba, které je přidělena licence k aplikaci ROR online a která je jako jediná oprávněna tuto licenci užívat. Držitel licence může být totožný se zákazníkem, nebo od něj odlišný (např. zaměstnanec či spolupracovník organizace, která licenci objednala a uhradila). Způsob určení držitele licence a ověření jeho kvalifikace pro jednotlivé typy licencí upravuje čl. V.



Poptávka: nezávazný dotaz potenciálního zákazníka na specifikaci služby nebo zboží poskytovatele bez ohledu na její uvedení v aktuální nabídce.

Stanovené podmínky: podmínky spojené se službami a zbožím poskytovatele, které jsou součástí jeho nabídky na oficiálních webových stránkách a katalogu. Stanovené podmínky obsahují termín a způsob dodání služby či zboží, případně další parametry.

Závazná objednávka: závazné objednání služby nebo zboží, ze kterého vyplývá povinnost zákazníka služby nebo zboží odebrat za stanovených podmínek a uhradit stanovenou cenu. Závazná objednávka vzniká okamžikem jejího doručení poskytovateli (prostřednictvím webové stránky poskytovatele, oficiálním e-mailem na adresu poskytovatele nebo poštovní zásilkou na adresu poskytovatele).

Potvrzení přijetí závazné objednávky: odesláním potvrzení přijetí závazné objednávky vzniká poskytovateli povinnost služby nebo zboží objednané zákazníkem dodat za stanovených podmínek a za stanovenou cenu. Potvrzením přijetí závazné objednávky vzniká oboustranná dohoda mezi zákazníkem a poskytovatelem, která je typem smlouvy.

Smlouva: smlouva je závazným dvoustranným ujednáním o dodání a odběru služby nebo zboží za dohodnutou cenu mezi poskytovatelem a zákazníkem. Smlouva vzniká jako zvláštní dokument nebo jako dohoda mezi zákazníkem a poskytovatelem prostřednictvím závazné objednávky a potvrzení přijetí závazné objednávky. Součástí smlouvy je specifikace služeb a/nebo zboží, podmínek dodání a odběru, stejně jako a smluvní či stanovené ceny.

Cena: cena za služby či zboží poskytovatele je a) smluvní (výsledek ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem uvedený ve smlouvě) nebo b) stanovená (uvedená v rámci webových stránek poskytovatele či jeho katalogu). Stanovená cena je fixní částka za službu nebo zboží, kterou zákazník akceptuje odesláním závazné objednávky.

2. Platnost obchodních podmínek

Obchodní podmínky uvedené v tomto dokumentu jsou závazné pro všechny typy služeb a zboží poskytovaných Institutem psychologických služeb, s.r.o. dle specifikací uvedených v kapitolách věnovaných konkrétním typům služeb.

Uzavřením smlouvy či odesláním závazné objednávky akceptuje zákazník obchodní podmínky v jejich plném rozsahu. Obchodní podmínky jsou zákazníkovi dostupné na webových stránkách poskytovatele. Před odesláním závazné objednávky vyjadřuje zákazník souhlas s obchodními podmínkami poskytovatele zatržením příslušného pole. Bez souhlasu zákazníka s obchodními podmínkami je závazná objednávka neplatná. V případě smluvního ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem jsou obchodní podmínky nedílnou přílohou smluvního ujednání. Při objednávce mimo objednávkový systém poskytovatele (např. e-mailem) odkazuje poskytovatel na tyto obchodní podmínky v potvrzení objednávky nebo na faktuře; zákazník je přijímá potvrzením objednávky nebo úhradou ceny.

3. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel má u smluv uzavřených distančním způsobem (zejména prostřednictvím webového formuláře nebo e-mailem) právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. U kurzů, služeb a licence k aplikaci ROR online běží lhůta ode dne uzavření smlouvy, u zboží ode dne jeho převzetí.

Právo na odstoupení podle tohoto článku nemá zákazník, který není spotřebitelem, zejména podnikatel, psycholog či jiný odborník objedávající plnění v rámci samostatného výkonu svého povolání a organizace (např. zaměstnavatel nebo poskytovatel zdravotních služeb).

Spotřebitel může odstoupení oznámit e-mailem na adresu info@institutps.cz, dopisem na adresu sídla poskytovatele nebo prostřednictvím funkce pro odstoupení na webových stránkách poskytovatele, je-li k dispozici. Může využít vzorový formulář, který tvoří Přílohu č. 2 těchto obchodních podmínek; jeho použití není povinné. Lhůta je zachována, odešle-li spotřebitel odstoupení před jejím uplynutím. Přijetí odstoupení poskytovatel spotřebiteli bez zbytečného odkladu potvrdí.

Odstoupí-li spotřebitel včas, vrátí mu poskytovatel všechny přijaté peněžní prostředky do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení, a to stejným platebním prostředkem, jakým je obdržel, nedohodne-li se se spotřebitelem jinak. U zboží se postupuje podle čl. IV.4.

Po uplynutí lhůty pro odstoupení, a u zákazníků, kteří nejsou spotřebiteli, vždy, se zrušení účasti na kurzu řídí storno podmínkami podle čl. II.3.

II. Vzdělávací kurzy

1. Objednání kurzu

Poptávku na kurz pořádaný poskytovatelem je možné provést telefonicky, e-mailem či na poštovní adresu. Závazné objednávky na kurzy přijímá poskytovatel výhradně prostřednictvím webového formuláře. Doručení závazné objednávky je zákazníkovi potvrzeno v nejbližším možném termínu. Potvrzení přijetí závazné objednávky je zákazníkovi doručeno v okamžiku naplnění minimální kapacity kurzu.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při všech krocích vedoucích k uzavření smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

Vyplněním a odesláním závazné objednávky vyjadřuje zákazník souhlas s poskytnutím osobních údajů ke zpracování společností Institut psychologických služeb s.r.o. (Osobní údaje jsou zpracovány dle postupu uvedeného zde: <https://institutps.cz/gdpr>). Tento souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoliv odvolán.

Osobní údaje účastníků zpracováváme výhradně v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, vedení účetnictví a komunikaci s klienty, v souladu s nařízením EU 2016/679 (GDPR). Podrobné informace o zpracování osobních údajů najdete v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

Souhlas se zpracováním není pro uzavření smlouvy vyžadován. Stávajícím klientům můžeme zasílat informace o obdobných kurzech či službách s možností kdykoli se odhlásit.

2. Úhrada kurzu

Kurz je hrazen bankovním převodem na základě faktury, která je doručena zákazníkovi spolu s potvrzením přijetí závazné objednávky. Cena kurzu zahrnuje kurzovné, studijní materiály a malé občerstvení.

V rámci bankovního převodu je nutné uvést pro správnou identifikaci variabilní symbol uvedený na faktuře.

Při uskutečnění platby po stanoveném dni splatnosti může být zákazníkovi účtován úrok z prodlení ve výši zákonného úroku z prodlení dle nařízení vlády z neuhrazené částky.

Pro platby prováděné ze zahraničí platí, že zákazník nese náklady spojené s přeshraničním bankovním stykem. Bankovní poplatky nelze při bankovním převodu přenášet na poskytovatele. Platbu je možné provést bankovním převodem v CZK nebo EUR (v rámci SEPA plateb). U zahraničních převodů prosíme zvolit režim poplatků SHA. Pokud náš účetní výpis prokáže, že bankovní poplatky byly přeneseny na příjemce, doučtujeme je dodatečně na daňovém dokladu k úhradě převodem.

Některé kurzy mají uvedenou možnost platby nejen celkové ceny, ale také platby po částech (např. ½ roku apod.) či po jednotlivých setkáních. Platba po částech nebo po jednotlivých setkáních je formou splátky celkové ceny kurzu. Účastník kurzu je povinen zaplatit i části či jednotlivá setkání, kterých se nezúčastnil. Platba po částech je tedy pouze splátkou ceny celého kurzu (balíčku služby); nejde o samostatnou úhradu za jednotlivá setkání.

3. Storno podmínky

Bezplatné storno je přijato nejpozději pracovních 21 dnů před začátkem kurzu. Storno přijaté v období 20–11 dnů před zahájením kurzu je účtováno 30 % z ceny kurzu. Storno přijaté v období 10–6 dnů před zahájením kurzu je účtováno 50 % z ceny kurzu. V případě, že je storno přijato v době kratší než 5 dnů před zahájením kurzu, je účtováno 100 % z ceny kurzu. V případě potřeby může zákazník vyslat náhradníka. Při omluvené neúčasti není kurzovné vráceno, ale je nabídnut náhradní termín, případně výběr jiného kurzu (je-li to organizačně možné). Je-li zákazník spotřebitelem, uplatní se tyto storno podmínky až po uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy podle čl. I.3; do té doby může spotřebitel od smlouvy odstoupit bez storno poplatku.

Při neomluvené neúčasti kurzovné nevracíme.

4. Organizační změny

Institut psychologických služeb, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu lektora, termínu nebo úplné zrušení kurzu z neočekávaných organizačních a provozních důvodů. O všech těchto případných změnách bude zákazník včas informován odpovědnou osobou a zároveň mu bude nabídnuta možnost účasti na následujících termínech. V případě, že nebudou zákazníkovi vyhovovat následující termíny, odpovědná osoba individuálně projedná další postup či případné storno objednávky.

5. Realizace kurzu

Nejpozději týden před zahájením kurzu je zákazník telefonicky nebo e-mailem kontaktován garantem příslušného kurzu s organizačními pokyny.

Prezentace účastníků je 15 minut před vlastním zahájením kurzu.

E-learningový modul (je-li součástí kurzu) je zpřístupněn zákazníkovi na dobu 3 měsíců ode dne úhrady kurzu, případně podle dohody. Přístupová práva jsou zasílána na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem do závazné objednávky.

III. Poradenské služby (psychologické poradenství, supervize, koučování apod.)

1. Objednání služeb

Závaznou objednávku poradenských služeb může zákazník učinit telefonicky voláním na zákaznickou linku poskytovatele, nebo e-mailem. Klienti, kteří jsou již v osobním kontaktu s poskytovatelem, mohou závaznou objednávku navazujících služeb učinit osobně.

Popis služeb a jejich ceník jsou k dispozici na internetových stránkách poskytovatele. Při objednávce služeb klient uvede své jméno, telefonický kontakt a svůj požadavek na konkrétní službu.

Při telefonickém poskytnutí kontaktů či odeslání objednávky služeb e-mailem vyjadřuje zákazník souhlas s poskytnutím osobních údajů společnosti Institut psychologických služeb s.r.o. Tento souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoliv odvolán. Osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, vedení účetnictví a komunikaci s klienty, v souladu s GDPR. Podrobnosti najdete v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://institutps.cz/gdpr/>.

Potvrzení přijetí závazné objednávky vzniká v okamžiku, kdy poskytovatel telefonicky či písemně e-mailem potvrdí zákazníkovi objednávku a sjednají společně konkrétní termín (hodinu a datum) poskytnutí poradenské služby.

Pokud jsou služby poskytovatele kapacitně naplněné, je zákazník informován o zařazení do pořadníku čekatelů na služby a je mu sdělen rámcový časový odhad poskytnutí služby, případně jsou mu doporučena jiná podobná zařízení.

2. Průběh služeb

Služby jsou poskytovány v prostorách zákazníka, prostřednictvím online nástrojů či na jiném místě vzájemně odsouhlaseném oběma stranami. Poskytovatel seznámí zákazníka s charakterem dané služby, informuje jej o ceníku služeb, předpokládaném rozsahu služby a obvyklých zvyklostech při poskytování konkrétní služby.

3. Úhrada služeb

Služby jsou hrazeny zákazníkem převodem na účet Institutu psychologických služeb, s.r.o. (č. ú. 2001533625/2010). V takovém případě se služby hradí předem a jejich zaplacení zákazník prokazuje před zahájením konzultace.

4. Storno podmínky

V případě smluveného termínu při první návštěvě je storno bezplatné. Storno je také bezplatné v případě, že se zákazník dostaví k danému termínu a po prvním seznámení s charakterem poskytovaných služeb se rozhodne službu nevyužívat.

Storno poplatek ve výši 50% z ceny dané služby je účtován v případě smluvení pravidelného kontaktu, pokud zákazník neomluví svou neúčast maximálně 24 hodin před realizovaným termínem. Tento storno poplatek lze prominout v případě, že ke zrušení termínu došlo zásahem vyšší moci či ze závažných zdravotních důvodů, což zákazník na vyžádání doloží potvrzením lékaře.

5. Ostatní

Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smluveného kontaktu v případě, že zákazník odmítá uhradit poskytovanou službu, nedostavil na termín setkání bez omluvy či odmítá uhradit storno poplatek v případě neomluvené absence na termínu.

Poskytovatel si také vyhrazuje právo zrušit naplánované sezení z důvodu řešení jiné neodkladné situace, mimořádné situace či nemoci. O této skutečnosti je klient neprodleně informován prostřednictvím kontaktu, který na sebe zanechal a je mu nabídnut nový termín setkání v co nejkratší možné době od zrušeného tohoto termínu.

IV. Prodej zboží

1. Závazná objednávka a smlouva

Na webových stránkách Institutu psychologických služeb, s.r.o. nalezne zákazník zboží, které je prezentováno poskytovatelem k prodeji a to včetně uvedení cen jednotlivých položek. Ceny zboží jsou uvedeny u výrobku jako konečné, včetně všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na stránkách internetového obchodu. Poskytovatel není plátcem DPH.

Závazné objednání zboží je možné provést e-mailem, na poštovní adresu (v obou případech výhradně na formuláři dostupném na webových stránkách) nebo přímo prostřednictvím webového formuláře.

Po odeslání závazné objednávky poskytovatel zasílá v nejbližším možném termínu zákazníkovi potvrzení přijetí závazné objednávky, a to elektronickou poštou na adresu, kterou uvedl do závazné objednávky. Tato zpráva se považuje za přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy.



Zboží, které je prezentováno na webových stránkách www.institutps.cz, není považováno za návrh na uzavření smlouvy. Ustanovení § 1732 se v tomto případě nepoužije. Návrh na uzavření smlouvy činí až zákazník svou závaznou objednávkou.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při všech krocích vedoucí k uzavření smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

2. Platební podmínky a cena zboží

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny zákazníkovi poskytovatelem v okamžiku potvrzení přijetí závazné objednávky.

Platební podmínka je platba zboží před jeho předáním. Poskytovatel je oprávněn požadovat před dodávkou zboží zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura", která je odeslána zákazníkovi spolu s potvrzením přijetí závazné objednávky. Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

Zákazníci s dvěma a více proběhnutými bezproblémovými zakázkami uhradí zboží na základě faktury dodané společně se zbožím. Tato informace je součástí potvrzení o přijetí závazné objednávky.

Způsoby plateb:

- převodem na účet vedený u FIO banky: 2001533625/2010 (bezplatné)
- na dobírku při převzetí zboží (40Kč poplatek)

Instalace zboží není součástí smlouvy.

Společně se zbožím je zákazník povinen zaplatit poskytovateli také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve stanovené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se stanovenou cenou (kupní cena) cena včetně nákladů na balení a zaslání zboží.

V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhrazovat kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté poskytovatelem zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat.

Na základě smlouvy vystaví poskytovatel zákazníkovi daňový doklad – fakturu. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu poskytovatel zašle zákazníkovi v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka.

3. Přeprava a dodání zboží

Dodání zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností poskytovatele realizováno v co nejkratším termínu, obvykle 3 - 10 pracovních dnů. Ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší. Místo odběru je

stanoveny na základě závazné objednávky zákazníka. Za splnění dodávky se považuje dodání zboží na adresu uvedenou v závazné objednávce zákazníka. Součástí dodávky není instalace zboží. Dopravu na adresu uvedenou zákazníkem zajišťuje poskytovatel. Zásilka se zbožím standardně obsahuje dodací list, daňový doklad a návod na používání výrobku v českém jazyce.

Dopravu zboží zajišťuje poskytovatel na uvedenou adresu a to v rámci celé České republiky. Náklady na dopravu zboží se odvíjejí od aktuálního ceníku České pošty a jsou součástí formuláře pro závaznou objednávku.

Při převzetí zboží od přepravce je doporučeno důkladně zkontrolovat zboží bezprostředně při jeho převzetí. V případě, že je obal poškozený nebo se objevují jiné skutečnosti, které nasvědčují, že by mohlo být poškozené i samotné zboží, je doporučeno zásilku nepřebírat nebo sepsat zápis o poškození zásilky s přepravcem. Nevytkne-li zákazník vady zásilky bez zbytečného odkladu, může po něm poskytovatel požadovat náhradu škody, která mu v souvislosti s tímto prodlením vznikla.

Sepsaný zápis o škodě usnadní řešení případné reklamace.

Podepsáním přepravního listu přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že zásilka není mechanicky poškozena. Proto je doporučeno před podpisem pečlivě zkontrolovat obal.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

Storno objednávky ze strany zákazníka – kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoliv před expedicí zboží a to bez jakéhokoliv postihu. Stornovat lze e-mailem info@institutps.cz.

Nárok pro odstoupení od kupní smlouvy je právo spotřebitele dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku.

Zákazník bere na vědomí, že dle § 1837 a násl. Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání zákazníka, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, od kupní smlouvy na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li zákazník jejich originální obal či při vrácení zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má zákazník v souladu s ustanovením § 1829 a násl. občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, respektive od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí bez udání důvodu. Odstoupení musí být poskytovateli doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může zákazník zaslat na adresu elektronické pošty info@institutps.cz.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí poskytovatel stanovenou kupní cenu zákazníkovi do deseti (10) pracovních dnů od fyzického vrácení zboží. Nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení kupní smlouvy a to bezhotovostně na účet určený zákazníkem. Poskytovatel není povinen vrátit kupní cenu zákazníkovi dříve, než mu zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že zboží odeslal. Náklady spojené s vrácením zboží nese plně zákazník. Náklady spojené s dodáním zboží vrátí poskytovatel společně s kupní cenou.



Zákazník bere na vědomí, že pokud zboží vrácené poskytovateli bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká poskytovateli vůči zákazníkovi nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží.

Je-li společně se zbožím poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi poskytovatelem a zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je povinen spolu se zbožím vrátit poskytovateli i poskytnutý dárek.

Storno objednávky ze strany poskytovatele - dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku (kupní smlouvu) nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic na místo čtyř, zjevně nízká cena zboží (např. o 70% nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklá), a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, poskytovatel bude neprodleně kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že zákazník zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna objednávky ze strany poskytovatele.

5. Odpovědnost za vady a záruka

Zákazníkovi se před prvním použitím důrazně doporučuje prostudovat záruční podmínky včetně českého návodu na obsluhu (je-li obsahem zboží) a následně se těmito informacemi důsledně řídit. V opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců od převzetí zboží.

Zákazník věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po jeho převzetí v souladu s § 2104 (nejpozději do 24 hodin po jeho převzetí) a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Na žádost zákazníka je poskytovatel povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list/potvrzení). Ten může být nahrazen dokladem o zakoupení věci, pokud obsahuje obchodní firmu prodávajícího, IČ a sídlo.

Záruční doba 24 měsíců od převzetí zboží je určena pouze pro zákazníky (přímé spotřebitele), nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ). Podnikateli bude doba pro uplatnění práv z vady oznámena v rámci kontraktačního jednání.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady, včetně záruční odpovědnosti poskytovatele, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2161 a násl. občanského zákoníku).

Poskytovatel odpovídá zákazníkovi za to, že prodávaná věc při převzetí nemá vady. Tím se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, poskytovatelem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

Má-li zboží vady, má zákazník právo na bezplatné řádné a včasné odstranění vady, právo na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti, a není-li to možné, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od kupní smlouvy. Jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, má zákazník právo na dodání nového zboží nebo součásti, na odstranění vady nebo na odstoupení od kupní smlouvy.

Právo z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud zákazník před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo sám vadu způsobil. Vada, která se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za vadu, která zde byla již při převzetí věci.

Práva zákazníka vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady, včetně záruční odpovědnosti poskytovatele, uplatňuje zákazník u poskytovatele na adrese: Jungmannova 866/6, 664 34 Kuřim. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy poskytovatel obdržel od zákazníka reklamované zboží.

O reklamaci poskytovatel rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se poskytovatel se zákazníkem nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má zákazník stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u poskytovatele, u kterého byla věc zakoupena.

Poskytovatel vydá zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy zákazník uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále poskytovatel vydá zákazníkovi pomocí e-mailu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnutí reklamace poskytovatel zákazníkovi vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

Naše odpovědnost za škodu způsobenou podnikateli je omezena na výši zaplacené ceny za dotčené plnění a nevztahuje se na ušlý zisk ani nepřímé následné škody.

Mimosoudní řešení sporů: Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

V. ROR online – licence a provoz SaaS

1. Licence a rozsah užití

Poskytovatel uděluje zákazníkovi nevýhradní licenci k užívání webové aplikace ROR online (dále jen „aplikace“) po dobu sjednané licence, a to výhradně prostřednictvím držitele licence. Licenci nelze převést na jiný subjekt ani k ní poskytnout podlicenci; tím není dotčena změna držitele licence za podmínek uvedených v tomto článku. Licence je časová a vystavuje se na jméno držitele licence; přístupové údaje se přidělují na jméno držitele licence. Každá licence je vázána na jednoho držitele licence a jeho individuální uživatelský účet. Jednu licenci smí užívat pouze jeden držitel licence, a to i při práci v různých časech; střídání více osob pod jednou licencí je vyloučeno. I u organizační objednávky jde o samostatné licence, z nichž každou užívá jediný držitel licence, nikoli o licenci pro pracoviště nebo organizaci jako celek.

Licenci lze objednat jako a) **objednávku pro sebe**, kdy psycholog objednává licenci, jejímž držitelem bude on sám, a to i v rámci své podnikatelské činnosti nebo prostřednictvím právnické osoby, kterou ovládá (např. OSVČ, vlastní s.r.o.); v objednávce uvede své jméno, příjmení a e-mailovou adresu; nebo b) **organizační objednávku**, kdy zákazník objednává licence pro jiné osoby (zaměstnance či spolupracovníky), a to prostřednictvím objednávkového systému poskytovatele v rozsahu, který systém umožňuje, nebo na základě individuální domluvy s poskytovatelem; při individuální domluvě se počet a typ licencí a cena uvádějí na faktuře nebo v jiném ujednání stran. U organizační objednávky licence Advanced uvede zákazník jména a příjmení držitelů licence již v objednávce, aby mohla být uvedena na faktuře. U organizační objednávky licence Standard sdělí zákazník jména a příjmení držitelů licence poskytovateli dodatečně, zpravidla e-mailem. U obou typů licencí sdělí zákazník pro každou licenci také individuální e-mailovou adresu držitele licence. E-mailová adresa, na kterou se zakládá uživatelský účet, musí být individuální a nesmí ji užívat více osob (např. adresa oddělení či pracoviště). Uživatelský účet založí poskytovatel až po sdělení těchto údajů.

Licence Standard je určena výhradně pro psychology s ukončeným jednooborovým magisterským studiem psychologie. U objednávky pro sebe doloží držitel licence kvalifikaci při objednávce. U organizační objednávky se kvalifikace jednotlivých držitelů licence Standard poskytovateli nedokládá; zákazník prohlašuje, že každý držitel licence tuto kvalifikaci splňuje, a za pravdivost tohoto prohlášení odpovídá. Zákazník určuje, komu jednotlivé licence přidělí, a odpovídá za to, že každou licenci užívá pouze držitel licence, jehož jméno poskytovateli sdělil. Poskytovatel je oprávněn si doložení kvalifikace kdykoli vyžádat.

Licence Advanced vyžaduje, aby držitel licence měl aktivní licenci Standard nebo ji objednal současně s licencí Advanced, a aby absolvoval Základní kurz Rorschachovy metody akreditovaný Ministerstvem zdravotnictví ČR. Objednává-li se licence Standard současně s licencí Advanced, doloží držitel licence vždy i kvalifikaci podle předchozího odstavce. Kvalifikaci pro licenci Advanced prokazuje každý držitel licence individuálně certifikátem vydaným na jeho jméno; nelze ji doložit certifikátem jiné osoby ani nahradit prohlášením zákazníka.

Držitel licence je povinen uchovávat své přístupové údaje v tajnosti, nesdělovat je jiným osobám a zabránit jejich zneužití. Zákazník nesmí sdílení přístupových údajů umožňovat ani požadovat. Objednal-li zákazník licenci pro jiného držitele licence, zajistí, že držitel licence bude tyto podmínky dodržovat, a odpovídá poskytovateli za jejich porušení držitelem licence, jako by je porušil sám.



Zákazník ani držitel licence nesmí provádět reverzní inženýrství, obcházet technická opatření, zasahovat do zdrojového kódu ani poskytovat službu třetím osobám formou outsourcingu bez písemného souhlasu poskytovatele.

Pseudonymizace údajů respondentů. Zákazník a držitel licence jsou povinni zadávat údaje o respondentech do aplikace v pseudonymizované podobě; každý respondent se označí kódem, který sám o sobě neumožňuje jeho přímou identifikaci. Do aplikace není dovoleno zadávat jména, rodná čísla, kontaktní údaje ani jiné přímé identifikátory respondentů, a to ani do volných textových polí; ostatní údaje lze zadávat pouze v rozsahu nezbytném pro odborné použití aplikace. Informace umožňující přiřazení kódu ke konkrétnímu respondentovi uchovává správce mimo aplikaci, zabezpečí je proti neoprávněnému přístupu a poskytovateli je neposkytuje. Objednal-li zákazník licenci pro jiného držitele licence, odpovídá za dodržování těchto pravidel držitelem licence.

Změna držitele licence. Zákazník, který objednal licenci pro jiného držitele licence, může požádat o změnu držitele licence (např. při skončení pracovního poměru držitele). Změna je možná pouze v rámci téhož zákazníka, na základě jeho písemné žádosti a s předchozím souhlasem poskytovatele; na změnu není právní nárok. Poskytovatel změnu provede po splnění požadavků na kvalifikaci a na přijetí podmínek užívání, které pro daný typ licence stanoví tento článek a čl. V.2. Změna je bezplatná. Původnímu držiteli licence zaniká oprávnění licenci užívat; novému držiteli licence se licence přidělí k jeho vlastnímu uživatelskému účtu, původní uživatelský účet se nepředává. Doba licence se změnou držitele nemění.

Data při změně držitele licence. Při změně držitele licence se data zadaná do aplikace v rámci této licence (zejména údaje o respondentech a výsledky vyšetření) na uživatelský účet nového držitele licence nepřevádějí. Původní držitel licence nemá bez souhlasu správce právo na přístup k těmto datům ani na jejich export. O nakládání s nimi rozhoduje správce (čl. V.10) tím, že poskytovatele požádá o jejich export, nebo o jejich výmaz. Export předá poskytovatel zabezpečeným způsobem psychologovi, kterého správce určí a který splňuje požadavky na kvalifikaci držitele licence téhož typu podle tohoto článku. Nemá-li správce takového psychologa k dispozici, předá poskytovatel export správci nebo jím pověřené osobě po ověření jejího oprávnění; správce v takovém případě odpovídá za to, že s odbornými výstupy (zejména výsledky a interpretacemi) budou pracovat pouze osoby splňující uvedené kvalifikační požadavky. Převzetí exportu nezakládá oprávnění k užívání odborných funkcí aplikace. Nedá-li správce pokyn, zůstanou data uložena bez zpřístupnění komukoli a po skončení doby licence se s nimi naloží podle čl. V.7.

Sdílení protokolu. Sdílení protokolu s jiným uživatelem aplikace prostřednictvím kódu protokolu provádí držitel licence z pokynu a na odpovědnost správce; sdílet lze pouze s uživatelem s platnou licencí odpovídajícího typu.

2. Aktivace, doba a ukončení

Licence se aktivuje, tj. držiteli licence se zpřístupní jeho uživatelský účet v aplikaci, jakmile jsou splněny tyto podmínky: a) cena licence byla uhrazena; b) byly splněny požadavky na kvalifikaci držitele licence podle čl. V.1; c) u licence Advanced navíc držitel licence přijal podmínky užívání aplikace podle následujícího odstavce. Poskytovatel provede aktivaci bez zbytečného odkladu po splnění všech podmínek.

Držitel licence Advanced přijímá podmínky užívání aplikace, zejména pravidla uvedená v čl. V.1 a čl. V.5, svým výslovným projevem vůle, a to způsobem, který poskytovatel určí (např. potvrzením e-mailem nebo odsouhlasením v aplikaci při prvním přihlášení). U licence Standard se samostatné přijetí podmínek držitelem licence nevyžaduje: u objednávky pro sebe je držitel licence vázán přijetím těchto obchodních podmínek při

objednávce, u organizační objednávky zákazník zajistí, aby držitelé licence byli s podmínkami užívání aplikace seznámeni a dodržovali je.

Licence se poskytuje na dobu uvedenou v objednávce (např. 1, 2 nebo 3 roky). Doba licence začíná běžet dnem aktivace, nikoli dnem úhrady. Doba každé licence běží samostatně ode dne její aktivace, a to i u licencí objednaných v jedné objednávce. O aktivaci informuje poskytovatel e-mailem držitele licence.

Po uplynutí sjednané doby licence přístup zaniká, pokud si zákazník neobjedná novou licenci.

Automatické obnovení licence se neprovádí, pokud není v objednávce výslovně uvedeno jinak.

Ukončením licence zaniká přístup k aplikaci; tím nejsou dotčena práva z vadného plnění.

3. Dostupnost a údržba (SLA)

Poskytovatel zajišťuje měsíční dostupnost služby minimálně 99 %.

Plánované odstávky oznamuje předem; výpadky způsobené vyšší mocí nebo třetími stranami (veřejné sítě, hosting, platební brány) se do SLA nezapočítávají.

Při prokazatelné nedostupnosti pod uvedenou úroveň poskytne poskytovatel přiměřenou slevu z poplatku za příslušné období; sleva je jedinou kompenzací za nedostupnost.

4. Podpora

Technická a uživatelská podpora je poskytována e-mailem v pracovní dny od 9:00 do 16:00.

Na běžné dotazy reagujeme nejpozději do 2 pracovních dnů; kritické incidenty řešíme bez zbytečného odkladu podle provozních možností.

5. Přijatelné užití a bezpečnost

Zákazník a držitel licence odpovídají za to, že aplikace bude užívána v souladu s právními předpisy, těmito obchodními podmínkami a profesní etikou psychologa.

Poruší-li zákazník nebo držitel licence tyto obchodní podmínky, vyzve poskytovatel zákazníka, případně i držitele licence, k nápravě a stanoví k tomu přiměřenou lhůtu.

Poskytovatel je oprávněn pozastavit přístup k dotčené licenci, nebylo-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, nebyla-li cena uhrazena ani po výzvě, nebo při důvodném podezření na podstatné porušení podle následujícího odstavce. Hrozí-li poskytovateli nebo třetím osobám škoda nebo jde-li o podezření na sdílení přístupových údajů, může poskytovatel přístup pozastavit i bez předchozí výzvy. O pozastavení informuje poskytovatel zákazníka bez zbytečného odkladu. Bylo-li pozastavení důvodné, doba licence po dobu pozastavení běží dále.

Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména: a) sdílení přístupových údajů nebo užívání jedné licence více osobami; b) užívání licence osobou, která nesplňuje kvalifikační požadavky podle čl. V.1; c) nepravdivé prohlášení nebo nepravdivý doklad o kvalifikaci; d) porušení zákazu reverzního inženýrství a dalších omezení podle čl. V.1.

Při podstatném porušení je poskytovatel oprávněn od smlouvy ve vztahu k dotčené licenci odstoupit; odstoupení je účinné jeho doručením zákazníkovi. Uhrazená cena se v takovém případě nevrací; tím není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody. Je-li zákazník spotřebitelem, vrátí mu poskytovatel poměrnou část ceny za nevyčerpanou dobu licence, sníženou o případnou náhradu škody. Podle okolností může poskytovatel namísto odstoupení umožnit změnu držitele licence podle čl. V.1.

U organizační objednávky se porušení způsobené držitelem licence považuje za porušení ze strany zákazníka.



6. Odborná povaha a vyloučení odpovědnosti

ROR online je odborný podpůrný nástroj pro psychology.

Nejde o zdravotnický prostředek ani o náhradu klinického úsudku.

Interpretace výsledků a rozhodnutí v praxi jsou v plné odpovědnosti držitele licence.

7. Data a mazání

Aplikace je odborným nástrojem pro administraci, vyhodnocení a interpretaci Rorschachovy metody. Není určena k vedení ani dlouhodobému uchovávání zdravotnické dokumentace; za vedení a uchování zdravotnické dokumentace podle právních předpisů odpovídá příslušný poskytovatel zdravotních služeb.

Po skončení doby licence se uživatelský přístup deaktivuje. Osobní údaje zůstanou zabezpečeně uloženy po dobu 30 dnů, během níž si správce může vyžádat jejich export. Export se předává za podmínek uvedených v čl. V.1 (Data při změně držitele licence) a zahrnuje zpracovávané osobní údaje včetně uložených individuálních výsledků a interpretačních výstupů, ve formátu, který určí poskytovatel.

Neudělí-li správce do uplynutí této lhůty jiný pokyn, platí, že pokynem správce je výmaz údajů. Poskytovatel údaje po uplynutí lhůty vymaže včetně jejich kopií, ledaže jejich další uchování vyžaduje právo Evropské unie nebo České republiky. Kopie v technických zálohách se odstraňují v rámci běžného cyklu zálohování.

Zálohy slouží výhradně k obnově služby a nejsou uživateli k dispozici.

Poskytovatel může uchovávat provozní logy pro bezpečnostní a účtovací účely.

8. Změny služby a cen

Poskytovatel může provádět aktualizace aplikace z důvodů bezpečnosti a funkčnosti.

Změny s podstatným dopadem na funkčnost oznamuje předem; pokud by změna podstatně snižovala užitnou hodnotu a nebylo ji možné rozumně nahradit, může zákazník licenci ukončit s vrácením poměrné části ceny za nevyužitou dobu.

Ceny nových licencí mohou být upraveny pro následující období – vždy předem uvedené na webu institutps.cz.

9. Odpovědnost (B2B)

U vztahů mezi podnikateli je odpovědnost poskytovatele omezena do výše zaplacené ceny za dotčené období a nevztahuje se na ušlý zisk ani nepřímé škody; omezení neplatí při úmyslu, hrubé nedbalosti nebo újmě na zdraví.

10. Zpracování osobních údajů

Zadávali-li držitel licence do aplikace osobní údaje respondentů, zpracovává je poskytovatel jako zpracovatel pro správce. Za správce se považuje zákazník, který licenci objednal, ledaže poskytovateli před zadáním osobních údajů do aplikace oznámí, že správcem je jiný subjekt; v takovém případě zajistí, aby tento subjekt přijal podmínky uvedené v Příloze č. 1.

Vztah mezi správcem a poskytovatelem jako zpracovatelem se řídí Přílohou č. 1 – Podmínky zpracování osobních údajů v aplikaci ROR online, která je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek. Uzavřou-li správce a poskytovatel samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, má tato smlouva přednost.

Osobní údaje zákazníků a držitelů licencí, které poskytovatel zpracovává pro vlastní účely (zejména správa licencí a uživatelských účtů, ověření kvalifikace, fakturace a zabezpečení služby), zpracovává poskytovatel jako správce podle svých zásad ochrany osobních údajů zveřejněných na www.institutps.cz/gdpr.

VI. Zásilání obchodního sdělení a ukládání cookies

Zákazníkům můžeme zasílat obchodní sdělení týkající se obdobných produktů a služeb (soft opt-in). Každý e-mail obsahuje jednoduchou možnost odhlášení.

O používání cookies, jejich kategoriích a možnostech nastavení informujeme v Zásadách cookies; ne-nezbytné cookies ukládáme pouze na základě souhlasu, který lze kdykoli změnit v liště předvoleb.

VII. Ochrana autorských práv a vyloučení odpovědnosti

Produkty a služby, které poskytovatel prostřednictvím webového rozhraní prodává, podléhají právní ochraně dle autorského práva. Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít může být zákazníkovi poskytnuto jen na základě licenční smlouvy. Zákazník odpovídá poskytovateli za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.

Přístupové údaje k online produktům či službám (např. e-learning) jsou určeny pouze pro osobní potřebu zákazníka. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu k online produktu či poskytnuté URL adrese. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského jména a hesla třetí osobou. Pro aplikaci ROR online platí přednostně zvláštní pravidla podle čl. V.

Online produkty a služby i vzdělávací kurzy jsou informačního a vzdělávacího charakteru. Poskytovatel nenese odpovědnost za úspěch a neúspěch či jakékoliv další následky plynoucí z jejich využívání.

Digitální obsah a on-line služby

U on-line programů a e-learningu poskytujeme digitální obsah po dobu přístupu uvedenou v objednávce. Zajistíme, aby služba byla v souladu se smlouvou a pravidelně aktualizována. V případě vad nebo nedostupnosti máte právo na bezplatnou nápravu, slevu nebo odstoupení s vrácením poměrné části ceny. Služba je podporována v aktuálních verzích běžných prohlížečů; zajištění kompatibilního HW/SW a připojení je na uživateli. Pro aplikaci ROR online platí přednostně čl. V.

VIII. Závěrečná ustanovení

Obchodními podmínkami ze dne 12. 10. 2026 jsou nahrazeny obchodní podmínky předcházejících verzí. Pro závazné objednávky jsou platné obchodní podmínky účinné v době, kdy byla závazná objednávka zákazníkem provedena.

Tyto OP můžeme měnit; o změně informujeme na webu a/nebo e-mailem. Změna se použije na smlouvy uzavřené po účinnosti nové verze; u běžících předplatných/digitálních služeb s dopadem na užívání informujeme předem.

U smluv uzavřených se zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli, na dobu určitou (zejména licencí k aplikaci ROR online) může poskytovatel obchodní podmínky měnit i v průběhu trvání smlouvy, vyžaduje-li to změna právních předpisů, bezpečnost nebo provoz služby. Změnu oznámí zákazníkovi e-mailem nejméně 30 dnů před její účinností. Zákazník může změnu do její účinnosti odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět; v takovém případě mu poskytovatel vrátí poměrnou část ceny za nevyčerpanou dobu.

Na licence k aplikaci ROR online objednané před účinností těchto obchodních podmínek se do konce jejich sjednané doby použijí obchodní podmínky účinné v době jejich objednání; při prodloužení licence se použijí tyto obchodní podmínky. Zákazník a držitel takové licence mohou tyto obchodní podmínky, včetně Přílohy č. 1, přijmout i dříve, a to výslovným projevem vůle (např. e-mailem).

Přílohy: Příloha č. 1 – Podmínky zpracování osobních údajů v aplikaci ROR online; Příloha č. 2 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Příloha č. 1 – Podmínky zpracování osobních údajů v aplikaci ROR online

1. Smluvní strany a předmět zpracování

Správcem osobních údajů respondentů je subjekt určený podle čl. V.10 obchodních podmínek (dále jen „správce“). Zpracovatelem je Institut psychologických služeb, s.r.o., IČ 026 92 171 (dále jen „poskytovatel“).

Předmětem zpracování je technické zajištění provozu aplikace ROR online, ukládání zadaných údajů, jejich automatizované vyhodnocování, generování výsledků a interpretačních výstupů, zálohování a zabezpečení. Zpracování probíhá po dobu poskytování služby a dále po dobu potřebnou k vrácení nebo výmazu údajů podle čl. V.7 obchodních podmínek.

Subjekty údajů jsou respondenti, jejichž údaje (zejména odpovědi a výsledky vyšetření Rorschachovou metodou) zadává držitel licence do aplikace. Zpracovávané údaje zahrnují zejména pseudonymní identifikátory, nezbytné demografické údaje, odpovědi respondentů, psychodiagnostické výsledky, skóry, interpretační výstupy a další údaje zadané v rámci vyšetření. Mohou zahrnovat údaje o zdravotním stavu ve smyslu čl. 9 GDPR.

2. Pokyny správce

Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně pokynů týkajících se předání údajů do třetích zemí, ledaže mu zpracování ukládá právo Evropské unie nebo České republiky. Za doložené pokyny se považují též pokyny sjednané v těchto podmínkách a v obchodních podmínkách a úkony provedené oprávněnými uživateli prostřednictvím aplikace.

Má-li poskytovatel za to, že pokyn správce porušuje právní předpisy o ochraně osobních údajů, bez zbytečného odkladu na to správce upozorní, nebrání-li tomu zákon.

3. Zabezpečení a mlčenlivost

Poskytovatel přijme a udržuje přiměřená technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR, zejména ochranu přístupových údajů, omezení přístupu podle oprávnění, zabezpečení přenosů, ochranu uložených údajů, zálohování a možnost obnovy dat. Podrobný popis přijatých opatření poskytne poskytovatel správci na vyžádání.

Osoby oprávněné přistupovat k osobním údajům jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

4. Další zpracovatelé

Správce uděluje poskytovateli obecné povolení zapojit další zpracovatele nezbytné pro poskytování služby, zejména provozovatele hostingu a technické infrastruktury. Aktuální seznam dalších zpracovatelů zveřejňuje poskytovatel na www.institutps.cz/gdpr.

O zamýšlených změnách dalších zpracovatelů informuje poskytovatel správce předem, zpravidla e-mailem nebo zveřejněním na webu, a umožní mu vznést proti změně odůvodněné námitky. S dalšími zpracovateli uzavře

poskytovatel smlouvu ukládající jim stejné povinnosti ochrany osobních údajů a odpovídá za plnění jejich povinností.

5. Součinnost a porušení zabezpečení

Poskytovatel poskytuje správci přiměřenou součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů a při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR, s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má k dispozici.

O porušení zabezpečení osobních údajů informuje poskytovatel správce bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozví, a poskytne mu dostupné informace potřebné k posouzení incidentu a splnění jeho zákonných povinností.

6. Vrácení a výmaz údajů

Po skončení poskytování služby poskytovatel podle pokynu správce osobní údaje vrátí zabezpečeným exportem, nebo je vymaže, a to postupem podle čl. V.1 a V.7 obchodních podmínek. Nedá-li správce jiný pokyn, platí výchozí pokyn k výmazu podle čl. V.7.

Po vrácení nebo výmazu údajů poskytovatel odstraní jejich zbývající kopie, ledaže jejich uchování vyžaduje právo Evropské unie nebo České republiky. Kopie v technických zálohách se odstraňují v rámci běžného cyklu zálohování.

7. Kontrola zpracování

Poskytovatel na žádost správce poskytne informace potřebné k doložení plnění povinností podle čl. 28 GDPR, zpravidla formou písemného popisu přijatých opatření nebo vyplněním dotazníku správce. Pokud by tyto informace nestačily, umožní poskytovatel po předchozí domluvě kontrolu správcem nebo jím pověřeným auditorem vázaným mlčenlivostí, a to zpravidla nejvýše jednou ročně, s ohlášením alespoň 30 dnů předem a na náklady správce. Kontrola musí probíhat tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost služby ani údaje ostatních zákazníků.

8. Závěrečná ustanovení

Tato příloha je nedílnou součástí obchodních podmínek. V případě rozporu s individuálně uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů má přednost tato smlouva.

Příloha č. 2 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Pro koho je formulář určen: Právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu má pouze spotřebitel. Spotřebitelem je fyzická osoba, která kurz, službu, zboží nebo licenci kupuje pro svou soukromou potřebu, nikoli v rámci svého podnikání nebo samostatného výkonu povolání (§ 419 občanského zákoníku). Spotřebitelem tedy není například psycholog, který licenci nebo kurz pořizuje pro svou praxi, ani organizace či zaměstnavatel. Podrobnosti upravuje čl. I.3 obchodních podmínek.

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Institut psychologických služeb, s.r.o., Jungmannova 866/6, 664 34 Kuřim, e-mail: info@institutps.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*) / o poskytnutí těchto služeb (*):

.....

Datum objednání (*) / datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.