



**INSTITUT
PSYCHOLOGICKÝCH
SLUŽEB**

OBCHODNÍ PODMÍNKY

**SLUŽEB POSKYTOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ INSTITUT
PSYCHOLOGICKÝCH SLUŽEB, S.R.O.**

se sídlem Jungmannova 866, 664 34 Kuřim

IČ: 026 92 171

zapsané v obchodním rejstříku u KOS v Ostravě, oddíl C, vložka 58198

PLATNOST OD: 5. 9. 2016

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obsah

Obsah.....	1
I. Obecná ustanovení.....	2
1. Pojmy.....	2
2. Platnost obchodních podmínek.....	2
II. Vzdělávací kurzy	3
1. Objednání kurzu	3
2. Úhrada kurzu	3
3. Storno podmínky	4
4. Organizační změny	4
5. Realizace kurzu	4
III. Poradenské služby (psychologické poradenství, supervize, koučování apod.)	4
1. Objednání služeb	4
2. Průběh služeb	5
3. Úhrada služeb.....	5
4. Storno podmínky	5
5. Ostatní	5
IV. Prodej zboží	6
1. Závazná objednávka a smlouva	6
2. Platební podmínky a cena zboží	6
3. Přeprava a dodání zboží	7
4. Odstoupení od kupní smlouvy.....	7
5. Odpovědnost za vady a záruka.....	9
V. Zásílání obchodního sdělení a ukládání cookies.....	10
VI. Ochrana autorských práv a vyloučení odpovědnosti	10
VII. Závěrečná ustanovení	11

I. Obecná ustanovení

1. Pojmy

Poskytovatel: Institut psychologických služeb, s.r.o. Adresa sídla: Jungmannova 866/6, 664 34 Kuřim. IČ: 026 92 171. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 58198.

Zákazník: objednatel služby nebo zboží z nabídky poskytovatele.

Poptávka: nezávazný dotaz potenciálního zákazníka na specifikaci služby nebo zboží poskytovatele bez ohledu na její uvedení v aktuální nabídce.

Stanovené podmínky: podmínky spojené se službami a zbožím poskytovatele, které jsou součástí jeho nabídky na oficiálních webových stránkách a katalogu. Stanovené podmínky obsahují termín a způsob dodání služby či zboží, případně další parametry.

Závazná objednávka: závazné objednání služby nebo zboží, ze kterého vyplývá povinnost zákazníka služby nebo zboží odebrat za stanovených podmínek a uhradit stanovenou cenu. Závazná objednávka vzniká okamžikem jejího doručení poskytovateli (prostřednictvím webové stránky poskytovatele, oficiálním e-mailem na adresu poskytovatele nebo poštovní zásilkou na adresu poskytovatele).

Potvrzení přijetí závazné objednávky: odesláním potvrzení přijetí závazné objednávky vzniká poskytovateli povinnost služby nebo zboží objednané zákazníkem dodat za stanovených podmínek a za stanovenou cenu. Potvrzením přijetí závazné objednávky vzniká oboustranná dohoda mezi zákazníkem a poskytovatelem, která je typem smlouvy.

Smlouva: smlouva je závazným dvoustranným ujednáním o dodání a odběru služby nebo zboží za dohodnutou cenu mezi poskytovatelem a zákazníkem. Smlouva vzniká jako zvláštní dokument nebo jako dohoda mezi zákazníkem a poskytovatelem prostřednictvím závazné objednávky a potvrzení přijetí závazné objednávky. Součástí smlouvy je specifikace služeb a/nebo zboží, podmínek dodání a odběru, stejně jako a smluvní či stanovené ceny.

Cena: cena za služby či zboží poskytovatele je a) smluvní (výsledek ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem uvedený ve smlouvě) nebo b) stanovená (uvedená v rámci webových stránek poskytovatele či jeho katalogu). Stanovená cena je fixní částka za službu nebo zboží, kterou zákazník akceptuje odesláním závazné objednávky.

2. Platnost obchodních podmínek

Obchodní podmínky uvedené v tomto dokumentu jsou závazné pro všechny typy služeb a zboží poskytovaných Institutem psychologických služeb, s.r.o. dle specifikací uvedených v kapitolách věnovaných konkrétním typům služeb.

Uzavřením smlouvy či odesláním závazné objednávky akceptuje zákazník obchodní podmínky v jejich plném rozsahu. Obchodní podmínky jsou zákazníkovi dostupné na webových stránkách poskytovatele. Před

odesláním závazné objednávky vyjadřuje zákazník souhlas s obchodními podmínkami poskytovatele zatržením příslušného pole. Bez souhlasu zákazníka s obchodními podmínkami je závazná objednávka neplatná. V případě smluvního ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem jsou obchodní podmínky nedílnou přílohou smluvního ujednání.

II. Vzdělávací kurzy

1. Objednání kurzu

Poptávku na kurz pořádaný poskytovatelem je možné provést telefonicky, e-mailem či na poštovní adresu. Závazné objednávky na kurzy přijímá poskytovatel výhradně e-mailem, na poštovní adresu (v obou případech výhradně na formuláři dostupném na webových stránkách) nebo přímo prostřednictvím webového formuláře. Tištěné i elektronické přihlášky jsou považovány za závazné objednávky. Doručení závazné objednávky je zákazníkovi potvrzeno v nejbližším možném termínu. Potvrzení přijetí závazné objednávky je zákazníkovi doručeno v okamžiku naplnění minimální kapacity kurzu.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při všech krocích vedoucích k uzavření smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

Vyplněním a odesláním závazné objednávky vyjadřuje zákazník souhlas s poskytnutím osobních údajů ke zpracování (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů), společností Institut psychologických služeb s.r.o. Tento souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoliv odvolán.

2. Úhrada kurzu

Kurz je hrazen bankovním převodem na základě faktury, která je doručena zákazníkovi spolu s potvrzením přijetí závazné objednávky. Cena kurzu zahrnuje kurzovné, studijní materiály a malé občerstvení. Případná sleva bude vyúčtována po kurzu a přeplatek vrácen.

V rámci bankovního převodu je nutné uvést pro správnou identifikaci variabilní symbol uvedený na faktuře. Při uskutečnění platby po stanoveném dni splatnosti může být zákazníkovi účtován úrok z prodlení ve výši 2% z neuhrazené částky denně.

Pro platby prováděné ze zahraničí platí, že zákazník nese náklady spojené s přeshraničním bankovním stykem (NELZE HRADIT JAKO SEPA PLATBA!). Bankovní poplatky nelze při bankovním převodu přenášet na poskytovatele. V případě, že je poskytovateli účtován v důsledku přeshraničního bankovního převodu poplatek, bude zákazníkem uhrazen na místě konání kurzu v hotovosti.

Některé kurzy mají uvedenou možnost platby nejen celkové ceny, ale také platby po částech (např. ½ roku apod.) či po jednotlivých setkáních. Platba po částech nebo po jednotlivých setkáních je formou splátky celkové ceny kurzu. Účastník kurzu je povinen zaplatit i části či jednotlivá setkání, kterých se nezúčastnil.

3. Storno podmínky

Bezplatné storno je přijato nejpozději pracovních 10 dnů před začátkem kurzu. Storno přijaté v období 5 - 10 dnů před zahájením kurzu je účtováno 50 % z ceny kurzu. V případě, že je storno přijato v době kratší než 5 dnů před zahájením kurzu, je účtováno 80% z ceny kurzu. V případě potřeby může zákazník vyslat náhradníka. Při omluvené neúčasti není kurzovné vráceno, ale je nabídnut náhradní termín, případně výběr jiného kurzu.

Při neomluvené neúčasti kurzovné nevracíme.

4. Organizační změny

Institut psychologických služeb, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu lektora, termínu nebo úplné zrušení kurzu z neočekávaných organizačních a provozních důvodů. O všech těchto případných změnách bude zákazník včas informován garantem příslušného kurzu a zároveň mu bude nabídnuta možnost účasti na následujících termínech. V případě, že nebudou zákazníkovi vyhovovat následující termíny, garant kurzu individuálně projedná další postup či případné storno objednávky.

5. Realizace kurzu

Nejpozději týden před zahájením kurzu je zákazník telefonicky nebo e-mailem kontaktován garantem příslušného kurzu s organizačními pokyny.

Prezentace účastníků je 15 minut před vlastním zahájením kurzu.

E-learningový modul (je-li součástí kurzu) je zpřístupněn zákazníkovi na dobu 3 měsíců ode dne úhrady kurzu, případně podle dohody. Přístupová práva jsou zasílána na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem do závazné objednávky.

III. Poradenské služby (psychologické poradenství, supervize, koučování apod.)

1. Objednání služeb

Závaznou objednávku poradenských služeb může zákazník učinit telefonicky voláním na zákaznickou linku poskytovatele, nebo e-mailem. Klienti, kteří jsou již v osobním kontaktu s poskytovatelem, mohou závaznou objednávku navazujících služeb učinit osobně.

Popis služeb a jejich ceník jsou k dispozici na internetových stránkách poskytovatele. Při objednávce služeb klient uvede své jméno, telefonický kontakt a svůj požadavek na konkrétní službu.

Při telefonickém poskytnutí kontaktů či odeslání objednávky služeb e-mailem vyjadřuje zákazník souhlas s poskytnutím osobních údajů ke zpracování (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů), společností Institut psychologických služeb s.r.o. Tento souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoliv odvolán.

Potvrzení přijetí závazné objednávky vzniká v okamžiku, kdy poskytovatel telefonicky či písemně e-mailem potvrdí zákazníkovi objednávku a sjednají společně konkrétní termín (hodinu a datum) poskytnutí poradenské služby.

Pokud jsou služby poskytovatele kapacitně naplněné, je zákazník informován o zařazení do pořadníku čekatelů na služby a je mu sdělen rámcový časový odhad poskytnutí služby, případně jsou mu doporučena jiná podobná zařízení.

2. Průběh služeb

Služby jsou poskytovány v prostorách zákazníka, prostřednictvím online nástrojů či na jiném místě vzájemně odsouhlaseném oběma stranami. Poskytovatel seznámí zákazníka s charakterem dané služby, informuje jej o ceníku služeb, předpokládaném rozsahu služby a obvyklých zvyklostech při poskytování konkrétní služby.

3. Úhrada služeb

Služby jsou hrazeny zákazníkem hotově před realizací konkrétní smlouvané služby. Daňový doklad obdrží zákazník osobně bezprostředně po platbě. Služby je možné hradit i převodem na účet Institutu psychologických služeb, s.r.o. (č. ú. 107-6493320287/0100). V takovém případě se služby hradí předem a jejich zaplacení zákazník prokazuje před zahájením konzultace.

4. Storno podmínky

V případě smlouvaného termínu při první návštěvě je storno bezplatné. Storno je také bezplatné v případě, že se zákazník dostaví k danému termínu a po prvním seznámení s charakterem poskytovaných služeb se rozhodne službu nevyužívat.

Storno poplatek ve výši 50% z ceny dané služby je účtován v případě smlouvení pravidelného kontaktu, pokud zákazník neomluví svou neúčast maximálně 24 hodin před realizovaným termínem. Tento storno poplatek lze prominout v případě, že ke zrušení termínu došlo zásahem vyšší moci či ze závažných zdravotních důvodů, což zákazník na vyžádání doloží potvrzením lékaře.

5. Ostatní

Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvaného kontaktu v případě, že zákazník odmítá uhradit poskytovanou službu, nedostavil na termín setkání bez omluvy či odmítá uhradit storno poplatek v případě neomluvené absence na termínu.

Poskytovatel si také vyhrazuje právo zrušit naplánované sezení z důvodu řešení jiné neodkladné situace, mimořádné situace či nemoci. O této skutečnosti je klient neprodleně informován prostřednictvím kontaktu, který na sebe zanechal a je mu nabídnut nový termín setkání v co nejkratší možné době od zrušeného tohoto termínu.

IV. Prodej zboží

1. Závazná objednávka a smlouva

Na webových stránkách Institutu psychologických služeb, s.r.o. nalezne zákazník zboží, které je prezentováno poskytovatelem k prodeji a to včetně uvedení cen jednotlivých položek. Ceny zboží jsou uvedeny u výrobku včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na stránkách internetového obchodu.

Závazné objednání zboží je možné provést e-mailem, na poštovní adresu (v obou případech výhradně na formuláři dostupném na webových stránkách) nebo přímo prostřednictvím webového formuláře.

Po odeslání závazné objednávky poskytovatel zasílá v nejbližším možném termínu zákazníkovi potvrzení přijetí závazné objednávky, a to elektronickou poštou na adresu, kterou uvedl do závazné objednávky. Tato zpráva se považuje za přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy.

Zboží, které je prezentováno na webových stránkách www.institutps.cz, není považováno za návrh na uzavření smlouvy. Ustanovení § 1732 se v tomto případě nepoužije. Návrh na uzavření smlouvy činí až zákazník svou závaznou objednávkou.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při všech krocích vedoucích k uzavření smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

Dle novely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nelze od 1. 1. 2013 měnit údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktura). Údaje v daňovém dokladu (faktura) je možné měnit jen v případě, kdy zákazník zboží ještě nepřijal a nezaplatil.

2. Platební podmínky a cena zboží

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny zákazníkovi poskytovatelem v okamžiku potvrzení přijetí závazné objednávky.

Platební podmínka je platba zboží před jeho předáním. Poskytovatel je oprávněn požadovat před dodávkou zboží zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura", která je odeslána zákazníkovi spolu s potvrzením přijetí závazné objednávky. Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

Zákazníci s dvěma a více proběhnutými bezproblémovými zakázkami uhradí zboží na základě faktury dodané společně se zbožím. Tato informace je součástí potvrzení o přijetí závazné objednávky.

Způsoby plateb:

- převodem na účet vedený u Komerční banky: 107 - 6493320287 / 0100 (bezplatné)
- na dobírku při převzetí zboží (40Kč poplatek)

Instalace zboží není součástí smlouvy.

Společně se zbožím je zákazník povinen zaplatit poskytovateli také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve stanovené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se stanovenou cenou (kupní cena) cena včetně nákladů na balení a zaslání zboží.

V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhradit kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté poskytovatelem zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat.

Na základě smlouvy vystaví poskytovatel zákazníkovi daňový doklad – fakturu. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu poskytovatel zašle zákazníkovi v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka.

3. Přeprava a dodání zboží

Dodání zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností poskytovatele realizováno v co nejkratším termínu, obvykle 3 - 10 pracovních dnů. Ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší. Místo odběru je stanoveno na základě závazné objednávky zákazníka. Za splnění dodávky se považuje dodání zboží na adresu uvedenou v závazné objednávce zákazníka. Součástí dodávky není instalace zboží. Dopravu na adresu uvedenou zákazníkem zajišťuje poskytovatel. Zásilka se zbožím standardně obsahuje dodací list, daňový doklad a návod na používání výrobku v českém jazyce.

Dopravu zboží zajišťuje poskytovatel na uvedenou adresu a to v rámci celé České Republiky. Náklady na dopravu zboží se odvíjejí od aktuálního ceníku České pošty a jsou součástí formuláře pro závaznou objednávku.

Při převzetí zboží od přepravce je doporučeno důkladně zkontrolovat zboží bezprostředně při jeho převzetí. V případě, že je obal poškozený nebo se objevují jiné skutečnosti, které nasvědčují, že by mohlo být poškozené i samotné zboží, je doporučeno zásilku nepřebírat nebo sepsat zápis o poškození zásilky s přepravcem. Nevytkne-li zákazník vady zásilky bez zbytečného odkladu, může po něm poskytovatel požadovat náhradu škody, která mu v souvislosti s tímto prodlením vznikla.

Sepsaný zápis o škodě usnadní řešení případné reklamace.

Podepsáním přepravního listu přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že zásilka není mechanicky poškozena. Proto je doporučeno před podpisem pečlivě zkontrolovat obal.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

Storno objednávky ze strany zákazníka – kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoliv před expedicí zboží a to bez jakéhokoliv postihu. Stornovat lze e-mailem info@institutps.cz.

Nárok pro odstoupení od kupní smlouvy je právo spotřebitele dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku.

Zákazník bere na vědomí, že dle § 1837 a násl. Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání zákazníka, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, od kupní smlouvy na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li zákazník jejich originální obal či při vrácení zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má zákazník v souladu s ustanovením § 1829 a násl. občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, respektive od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí bez udání důvodu. Odstoupení musí být poskytovateli doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí

zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může zákazník zaslat mimo jiné na adresu poskytovatele: Šlechtitelů 21, 783 71 Olomouc či na adresu elektronické pošty info@institutps.cz.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí poskytovatel stanovenou kupní cenu zákazníkovi do deseti (10) pracovních dnů od fyzického vrácení zboží. Nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení kupní smlouvy a to bezhotovostně na účet určený zákazníkem. Poskytovatel je taktéž oprávněn vrátit kupní cenu v hotovosti již při vrácení zboží zákazníkovi. Poskytovatel není povinen vrátit kupní cenu zákazníkovi dříve, než mu zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že zboží odeslal. Náklady spojené s vrácením zboží nese plně zákazník. Náklady spojené s dodáním zboží vrátí poskytovatel společně s kupní cenou.

Zákazník bere na vědomí, že pokud zboží vrácené poskytovateli bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká poskytovateli vůči zákazníkovi nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží.

Je-li společně se zbožím poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi poskytovatelem a zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je povinen spolu se zbožím vrátit poskytovateli i poskytnutý dárek.

Storno objednávky ze strany poskytovatele - dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku (kupní smlouvu) nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic na místo čtyř, zjevně nízká cena zboží (např. o 70% nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé), a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, poskytovatel bude neprodleně kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že zákazník zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna objednávky ze strany poskytovatele.

5. Odpovědnost za vady a záruka

Zákazníkovi se před prvním použitím důrazně doporučuje prostudovat záruční podmínky včetně českého návodu na obsluhu (je-li obsahem zboží) a následně se těmito informacemi důsledně řídit. V opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců od převzetí zboží.

Zákazník věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po jeho převzetí v souladu s § 2104 (nejpozději do 24 hodin po jeho převzetí) a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množstvích.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Na žádost zákazníka je poskytovatel povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list/potvrzení). Ten může být nahrazen dokladem o zakoupení věci, pokud obsahuje obchodní firmu prodávajícího, IČ a sídlo.

Záruční doba 24 měsíců od převzetí zboží je určena pouze pro zákazníky (přímé spotřebitele), nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ). Podnikateli bude doba pro uplatnění práv z vady oznámení v rámci kontraktačního jednání.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady, včetně záruční odpovědnosti poskytovatele, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2161 a násl. občanského zákoníku).

Poskytovatel odpovídá zákazníkovi za to, že prodávaná věc při převzetí nemá vady. Tím se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, poskytovatelem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

Má-li zboží vady, má zákazník právo na bezplatné řádné a včasné odstranění vady, právo na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti, a není-li to možné, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od kupní smlouvy. Jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, má zákazník právo na dodání nového zboží nebo součásti, na odstranění vady nebo na odstoupení od kupní smlouvy.

Právo z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud zákazník před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo sám vadu způsobil. Vada, která se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za vadu, která zde byla již při převzetí věci.

Práva zákazníka vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady, včetně záruční odpovědnosti poskytovatele, uplatňuje zákazník u poskytovatele na adrese: Šlechtitelů 21, 783 71 Olomouc. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy poskytovatel obdržel od zákazníka reklamované zboží.

O reklamaci poskytovatel rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacе včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se poskytovatel se zákazníkem nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má zákazník stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u poskytovatele, u kterého byla věc zakoupena.

Poskytovatel vydá zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy zákazník uplatnil reklamacі, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále poskytovatel vydá zákazníkovi pomocí e-mailu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacе, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamacе poskytovatel zákazníkovi vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

V. Zasilání obchodního sdělení a ukládání cookies

Zákazník souhlasí se zasiláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu zákazníka a dále souhlasí se zasiláním obchodních sdělení poskytovatele na elektronickou adresu zákazníka.

Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky poskytovatele z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač zákazníka, může zákazník souhlasit podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

VI. Ochrana autorských práv a vyloučení odpovědnosti

Produkty a služby, které poskytovatel prostřednictvím webového rozhraní prodává, podléhají právní ochraně dle autorského práva. Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít může být zákazníkovi poskytnuto jen na základě licenční smlouvy. Zákazník odpovídá poskytovateli za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.

Přístupové údaje k online produktům či službám (např. e-learning) jsou určeny pouze pro osobní potřebu zákazníka. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu k online produktu či poskytnuté URL adrese. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského jména a hesla třetí osobou.

Online produkty a služby i vzdělávací kurzy jsou informačního a vzdělávacího charakteru. Poskytovatel nenesе odpovědnost za úspěch a neúspěch či jakékoliv další následky plynoucí z jejich využívání.

VII. Závěrečná ustanovení

Obchodními podmínkami ze dne 5. 9. 2016 jsou nahrazeny obchodní podmínky předcházejících verzí. Pro závazné objednávky jsou platné obchodní podmínky účinné v době, kdy byla závazná objednávka zákazníkem provedena.